

Informatie rondom garantie & retour

Bedrijfsgegevens

Naam	Kimsalabling
Vestigingsadres	Weegbree 125, 2643KC Pijnacker
E-mailadres	info@kimsalabling.nl
Telefoonnummer	06-39219388
KvK-nummer	62450972
Btw-nummer	NL181547739B01
Rekeningnummer	NL12KNAB0254890954

Indien u uw bestelling wilt retourneren kunt u uw bestelling, het liefst zo snel mogelijk, uiterlijk tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U kunt na annulering uw bestelling binnen 14 dagen retour te sturen. Indien u uw volledige bestelling retourneert krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten geretourneerd. Enkel de kosten voor retour sturen van uw bestelling zijn voor eigen rekening.

Indien u slechts een deel van uw bestelling retourneert, ontvangt u enkel het bedrag dat u heeft betaald voor het geretourneerde product retour.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking en ongedragen aan de ondernemer geretourneerd worden.

U kunt u retour aanmelden door een email te sturen aan info@kimsalabling.nl of door gebruikte maken van het herroepingsformulier en dit per email te sturen.

Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour worden teruggestort mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Op maat gemaakte artikelen, cadeaubonnen en oorbellen (vanwege de hygiëne) zijn uitgesloten van retournering.

Garantie

Op alle artikelen ontvangt u 2 weken garantie. Indien uw artikel onverhoopt beschadigd of kapot is dient u dit binnen de garantieperiode kenbaar te maken per email aan inf@kimsalabling.nl. Bij uw email dient uw een foto toe te voegen van het beschadigde / kapotte artikel. Na beoordeling, zal een gepaste oplossing worden geboden.

Waterschade of stootschade vallen niet binnen de garantieregeling. U dient ten allertijde onderstaande onderhoudstips in acht te nemen.

Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan
Kimsalabling
Weegbree 125
2643KC Pijnacker
info@kimsalabling
06-39219388

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen van de volgende producten herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam consument

Adres consument:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):