

Algemene voorwaarden Yes2Dress

Prijzen en betalen:

Alle prijzen zijn incl. 0% BTW en exclusief verzendkosten.

Betalen kan via Ideal en Paypal (+ 1,00 eur).

Een bestelling wordt pas verzonden als de betaling binnen is.

Bestellen en verzenden:

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst ontvangt u via de mail een ontvangstbevestiging. Indien u de ontvangstbevestiging niet binnen 12 uur ontvangen heeft, neem dan contact op. Check wel eerst even de spambox.

Gestreefd wordt om uw bestelling binnen 48 uur te verzenden.

Verzendkosten:

	Tot 2kg	Meer dan 2 kilo
Nederland	4,45 EUR	4,45 EUR
Europa	11,99 EUR	Op aanvraag
Wereld	17,99 EUR	Op aanvraag

Indien bestelt vanuit het buitenland, geef dan in de opmerking het land aan waarna de kleding verstuurd dient te worden.

Retourneren:

Alle producten kunnen in de originele verpakking en originele staat binnen 14 dagen geretourneerd worden.

Het bedrag van de bestelling wordt dan zo snel mogelijk teruggestort.

De verzendkosten en de risico's voor het retour sturen zijn voor uw eigen rekening.

Het bedrag wordt pas teruggestort als Yes2Dress de kleding in goede staat terug heeft ontvangen. U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Indien een kledingstuk niet in de goede en originele staat retour komt, zal Yes2Dress het kledingstuk niet terugnemen en het geld niet terugstorten.

Indien u een bestelling wilt retourneren, wilt u dit dan via het [Contactformulier](#) aan Yes2Dress laten weten? Bij de opmerkingen op het contactformulier kunt u aangeven om welk kledingstuk het gaat en waarom het retour komt.

Wilt u het kledingstuk deugdelijk verpakken als u het retour zendt? Het liefst in plastic of in een bubbeltjes envelop. Een gewone papieren envelop gaat gauw kapot.

Ruilen:

Ruilen is niet mogelijk. U kunt wel uw product (voor eigen rekening) retour sturen. Het bedrag van de bestelling wordt dan zo snel mogelijk teruggestort. U kunt vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen.

Algemeen:

Alle kleding die op deze site verkocht wordt is tweedehands kleding.

Alhoewel alle kleding gecontroleerd wordt voordat het op de site komt, blijft het tweedehands kleding en is het mogelijk dat het kledingstuk een klein mankementje heeft. Bijv. een klein vlekje, gaatje of een stukje van een zoom dat los is.

De voering wordt niet apart gecontroleerd. Vlekken, gaten ect. in de voering worden dus niet vermeld op de site. Soms zijn de labels afwezig.

Indien het mankement duidelijk zichtbaar is voor het oog, zal het kledingstuk in de toekomst via een aanbieding verkocht worden. Deze kledingstukken komen dus niet tussen het reguliere aanbod staan.

Getracht wordt alle kleding zo waarheidsgetrouw mogelijk te fotograferen. Kleine kleurverschillen blijven echter altijd mogelijk. Dit is computerafhankelijk.

Alle kleding wordt gefotografeerd op een paspop met maat 34-36. Voor grotere maten houdt dit in dat de kleding op de foto zoveel mogelijk gemodelleerd is als maat 34-36.

Klachten:

Heeft u een klacht over het ontvangen product, dan kunt u via het [Contactformulier](#) contact opnemen met Yes2Dress. Er zal dan zo snel mogelijk naar een passende oplossing gezocht worden.

Eigendomsvoorbehoud en risico:

De eigendom van de geleverde producten gaat op u over nadat u het volledig verschuldigde bedrag aan Yes2Dress heeft betaald.

Het risico van de producten gaat op u over op het moment van ontvangst van de levering aan u.

Kleding passen en/of ophalen:

Het is niet mogelijk om kleding te komen passen of op te komen halen.

Andere maten:

Daar op deze website tweedehands kleding verkocht wordt, is er vaak maar 1 maat van een betreffende kledingstuk aanwezig. Wilt u een andere maat, dan op de website aangeboden, dan kunt u dit via het contactformulier kenbaar maken. Omschrijf het kledingstuk zo nauwkeurig mogelijk op het contactformulier dan zal Yes2Dress haar uiterste best doen om dit kledingstuk via haar kanalen voor u te vinden.

Namaak:

Van sommige kledingmerken die op deze website verkocht worden is namaak in omloop. Alle namaak die herkent wordt door Yes2Dress, wordt natuurlijk niet op deze website verkocht. Daar de namaak soms zo goed is, is het niet volledig uit te sluiten dat er soms één op deze website belandt.

Cookies:

Deze site maakt geen gebruik van cookies.

Persoonsgegevens:

Voor het aanmaken van een klantaccount worden een aantal persoonsgegevens van u gevraagd.

Deze informatie wordt slechts gebruikt om u van de juiste service te voorzien.

Uw persoonlijke gegevens zullen nooit doorgespeeld worden aan derden.

Copyright:

Niets van wat op deze site staat mag zonder toestemming gekopieerd worden.

Nieuwsbrief:

Yes2Dress mailt ongeveer eens in de twee weken een korte nieuwsbrief, met daarin de 'Topper van de maand', acties en nieuw binnen gekomen kledingstukken. De inhoud van de nieuwsbrief komt overeen met de publicaties op Facebook.

Uw e-mailadres zal nergens anders voor gebruikt worden.

Facebook:

U kunt Yes2Dress liken op Facebook. Hier worden regelmatig nieuw binnengekomen kledingstukken getoond.

Speciale actievoorwaarden voor de Supersale:

- Minimale afname 3 stuks
- Vanwege de lage prijzen kan er standaard niet geruild worden.
- Tijdens Supersale gelden afwijkende verzendkosten van 5,75 EUR

Bedrijfsgegevens:

KvK: 58495371

BTW nr.: NL 146631535B01

Bank nr: NL19 INGB 0006 2671 39

BIC: INGBNL2A

Email: info@Yes2Dress.nl

Adres:

Yes2Dress

Viersepoort 17

2152 RP Nieuw Vennepe